

 「旅館の仕事」に興味を持たれた方は下記の連絡先へ！

ハローワーク(インターネットサービス)



人と仕事を結び総合的な公的機関。就職に関する相談や、あなたに適した職業を紹介することに努めています。

〈旅館の仕事の求人情報の検索方法〉

- ①「条件」(一般・フルタイム)、「就業場所」(兵庫県)をチェックし、「検索」ボタンをクリック
※「詳細検索条件」で「就業場所」をクリックし、兵庫県内の「市町名」を入れるとより詳細に検索可能
- ②「詳細検索条件」で「フリーワード」をクリックし、「旅館」を入力し、「検索」ボタンをクリック
→「求人情報一覧」が表示→内容を確認のうえ、お近くのハローワークへご連絡ください

●ホームページ: <https://www.hellowork.go.jp/>

ハローワーク 求人情報

検索

※最寄りのハローワークへお問い合わせください。

ひょうご・しごと情報広場/(一財)兵庫県雇用開発協会



就職に関するワンストップサービスセンターとして、求職者それぞれのニーズに応じた就職支援メニューを用意しています。

- 総合相談窓口・若年者短期職場体験就業
就活に関する各種情報提供や若年者を対象にした登録制の職業紹介の実施
- 若者しごと倶楽部(ジョブカフェひょうご)
キャリアカウンセリングや各種セミナーの開催
- ハローワーク神戸 若者職業相談窓口(併設ハローワーク)

お問い合わせ先

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー12階

●TEL: 総合相談窓口/078-360-6216

若者しごと倶楽部/078-366-3731

●ホームページ: <https://www.j-hiroba.jp/>

ひょうご・しごと情報広場

検索

カムバックひょうごセンター



専門相談員を配置し、移住や県内企業のしごとに関する情報提供、兵庫県内各市町への取次などの相談に応じています。先輩移住者や市町担当者と語らえるイベントも随時開催しています。

お問い合わせ先

<カムバックひょうごセンター>

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6階

●TEL: 078-360-9971

<カムバックひょうご東京センター>

●所在地: 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル3階 ●TEL: 03-6262-5995

<カムバックひょうごハローワーク>

●TEL: 03-6262-6886

ひょうご生活・しごと・カムバックポータルサイト

●ホームページ: <https://www.yume-hyogo.com/>

夢かなうひょうご

検索

兵庫県立男女共同参画センター・イーブン



「女性就業相談室」では、出産や育児、介護等で離職した女性をはじめ、再就業を目指す女性を対象に、職業相談・職業紹介までワンストップで支援しています。

- 1 セミナー・公開講座の開催
- 2 働き方に関する個別相談
- 3 再就職準備支援補助金の申請手続・支給
- 4 ハローワーク相談窓口

お問い合わせ先

●所在地: 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー7階

●TEL: 078-360-8550(代)

●ホームページ:
<https://www.hyogo-even.jp/>

兵庫県イーブン

検索

兵庫県インターンシップシステム/兵庫県経営者協会



当サイトは兵庫県が全面的にバックアップしているインターンシップサイトです。大学生・短期大学生は学年にかかわらずどなたでも参加できます。参加企業のPR画面もありますので地元企業の魅力を体感できるインターンシップに是非ご参加ください。

お問い合わせ先

●TEL: 078-321-0294

●ホームページ: <https://hyogo-internship.jp/>

兵庫県 インターンシップ

検索



兵庫県
旅館の魅力を伝え隊

兵庫の 旅館で 働こう

プロフェッショナルの一員に

ON OFF

III

巻末
特集 いざ、旅館で
キャリアアップ!

旅館ってなんだろう?

兵庫の温泉地から 徹底レポート! 働く若手の生の声



旅館ってなんだろう？



旅館が果たす役割

歴史と伝統、そして和の心を、長きにわたりつないできた“日本旅館”。グローバル化が進み、あらゆる地域で均質な景観が広がりつつある現代にあっても、庭や書画、花といった様々な伝統文化を内包・継承し、日本独自のおもてなしを時代に応じた形で進化させてきました。まさにこの国の地域の文化を次代へ継ぐ役割を果たす“生き続ける文化遺産”と言えるでしょう。

また、ホテルの「一泊」に対して、旅館は「一泊二食」が基本。これには「自身の家にお迎えするような気持ちでお客様をもてなす」という、旅館ならではの文化が背景にあります。最近ではそんな“ゆったりとした癒しの時と場”を提供する細やかなおもてなしに、海外からも注目が集まっています。

訪日外国人観光客数が急速に伸びる今、旅館は“ほんもの”の日本文化を世界に発信することのできる重要な拠点であり、観光立国を目指す日本の切り札。だからこそ、継がれてきたものをしっかりと受け取り、そこに新たな風を吹き込むことのできる優秀な人材が求められています。

旅館の仕事の魅力

- 日本文化を肌で感じながら働くことができ、その発信者となれる
- 接客、調理など各分野のプロフェッショナルになれる
- 観光産業を牽引する一員となれる

サポートの一例

- 旅館近くに社員寮を完備
- 「日本の宿 おもてなし検定」[※]にかかわるテキスト購入や受験費用への補助
- 仕事に役立つ検定・資格合格者に対する給与アップや賞与アップ

※「日本の宿 おもてなし検定」とは
宿泊需要の高度化と国際化へ対応すべく発足した業界資格。
“おもてなし”のプロを養成するため、接遇力の向上を図ります。

一生の仕事にできるか

魅力ある旅館の仕事も、他の多くの仕事と同じように苦しい時もあれば辛い時もあります。そんな時、仕事に対して大きな意義を感じていれば、壁を乗り越えることができるでしょう。

旅館に就職したら「自分は“外交官”だ」と考えてみて下さい。この観光地の外交官であり、この地方の外交官であり、日本という文化を伝える外交官である……。そうした志をもって日々臨んでいれば、どんな旅館の仕事の奥深さにはまっていけます。もちろん、お客様の「ありがとう」の言葉や、あなたに会いにきてくれるリピーターの存在も、前進を支えてくれるでしょう。

代表的な職種例



支配人

旅館の舵取りを担うリーダーとして、全体をコントロールします。どのような旅館にしたいか方針を決定し、旅館の隅々まで“おもてなし”が行き届いているか常に目を配る、責任ある立場です。

主な仕事内容

- 旅館全部署を統括・運営し、より良い旅館を作り上げる
- スタッフのための職場環境の整備
- 旅行会社などへの営業



総務

働く側としてスタッフが何か困ったとき、頼りにするのがこの部署。旅館の様々な部署がスムーズに動けるよう、潤滑油のような役割を果たします。対応力と最低限のパソコンスキルが必要です。

主な仕事内容

- 給与計算や社会保険の手続き、福利厚生などの労務業務
- 採用・教育・評価・配属などの人事業務
- 電話対応やその他事務全般



営業

旅行会社等へ旅館の魅力をPRし、誘客を促進します。お客様と接するのはまた異なるコミュニケーション能力が必要で、外部との調整力が欠かせません。魅力的なプランを立案できるアイデア力も必須。

主な仕事内容

- シーズンごとに多様な宿泊・日帰りプランを作成する
- あらゆる旅行会社への営業活動
- お得意先への営業活動



フロント

お客様が旅館に足を踏み入れた際、最初に目にするフロントはいわば「旅館の顔」。また、旅館全体を管理するコントロールセンターでもあるため、様々な事態に対する判断力・対応力が必要とされます。

主な仕事内容

- スタッフがスムーズに動けるよう、館内業務の運営・進行を担う
- 予約・会計などの各種手続き
- チェックイン・チェックアウト対応



客室係

一期一会の心がこもった接客・サービスで、お客様に心地よさを提供します。旅館業務のなかで一番お客様と接する機会が多い立場で、人を喜ばせることが何より好きな人に向いています。

主な仕事内容

- お客様のお迎え・お見送り、ご案内など
- お部屋での配膳・下膳や、布団敷き・布団上げ
- お客様の様々なご要望への対応



調理

専門的な知識や技術、心意気を以って、お客様に感動を与える料理を提供します。調理師免許を持っていると役立ちますが、実は未経験からでもチャレンジ可能。こつこつ技を磨いていく気概が重要です。

主な仕事内容

- シーズンやプランごとに様々な献立を提案する
- 食材の仕入れ
- 料理の下準備・調理・盛り付け

次ページからは実際に旅館で働く先輩たち、「旅館の魅力を伝え隊」メンバーの日常をご紹介します！彼、彼女たちのONの日(仕事)とOFFの日(休日)を見て、「旅館で働く」イメージを膨らませてみてください。

「旅館の魅力を伝え隊」とは

兵庫県内各地の旅館で働く、活躍目覚しい20代～30代の若手社員がメンバー。業界のイメージアップや業務の認知度向上を目指し、旅館の仕事のやりがいや魅力を積極的にPRしています。





兵庫県 旅館の魅力を伝える隊 神戸エリア

有馬温泉

中の坊瑞苑
客室係 峠久実代さんの1日

おもてなし検定
上級

神戸から電車で約30分という距離にあって、六甲山の大自然が美しい日本三古湯のひとつ、有馬温泉。そんな有馬温泉の旅館で働く、峠さんの職場の顔と休日の顔は、どちらもイキキしていました。



お客様のご要望にあわせて行動

有馬温泉はご家族連れが多いので、お子様用の椅子を客室にお持ちすることも。それぞれのご要望に沿ったおもてなしが重要です。



「ようこそ！」の気持ちで旅の最初のおもてなし

お客様のチェックインから、旅館の“おもてなし”は始まっています。「ようこそ」の気持ちで、広い館内をスムーズに客室までご案内します。



夕食や飲み物を運ぶ際の所作にも心配りを

お部屋まで配膳を行います。お食事を心から楽しんでいただけるよう、美しい所作や使用される食材への知識は欠かせません。



布団の準備と清掃で快適なお部屋づくり

素早く布団の準備をしたら、お部屋が汚れていないかチェック。心地よく過ごしていただくため、細部まで目を光らせます。

ON OFF



ランチはベトナム料理がお気に入り！

異国文化が混ざり合う神戸には、エスニック料理の店もたくさん。お気に入りのベトナム料理店でお昼ごはんをいただきます！



街を歩いてお買い物やっぱり着物が好き！

いきつけの着物の店で新作をチェック。勤務中の草履は私物で、実は着物の色に合わせて自分でコーディネートしているんです。

ひとりの日も仲間と一緒にの日も楽しく寮生活！

旅館の近くに男子・女子で分かれたマンションタイプの寮があります。洗濯機や乾燥機、ベッドや冷蔵庫、冷暖房など、生活に必要なものが完備されているので、入寮すぐから快適に暮らせますよ。



寮ではゆったりひとりで過ごしたり、若いスタッフ同士で集まって楽しんだり色々です。ちなみに仕事がある朝は着物を着て出勤します。



ワークライフバランス

中の坊瑞苑では、入社されたみなさんに気持ちよく働いていただけるようなフォロー体制を整えています。まず、入社後すぐの3週間の研修制度。先輩社員が付きっきりで指導してくれるので、疑問をその場ですぐに解決することができます。お茶・お花などお作法に関する研修も専門の講師を呼んで定期的に行っています。また、休館日がありますので、前もって連休を取るなどスケジュール調整も難しくありません。そして弊社ではほとんどのスタッフが20代と若く、

先輩・後輩の垣根を越えて相談しやすい環境にあることも、働きやすさの秘訣かもしれません。旅館で働くということは、四季折々の季節を肌で感じ、作法や和食などを通して日本文化を習得することでもあります。海外に興味があるという方こそ、日本を知ってみませんか。マニュアル通りではなく、愛情をもってお客さまに接していただける方でしたら、とことんやりがいをもって働けると 생각합니다。



総務部 人事庶務課 統括主任 松本仁志さん



歩き疲れたら隠れ家カフェで休憩

三宮には素敵なカフェがたくさん！パリッと働く仕事モードの私から離れて、自分だけの時間を過ごせる大切なひとときです。



休みを利用して、遠方へライブに行くことも！

時には好きなアーティストのライブにも行って気分転換。実は、着物で行くことも多いんですよ。

関西の中心地へのアクセス抜群！

休日ダイヤでも、三宮から有馬温泉への最終電車は0時過ぎ！オフの日は、羽を伸ばして夜まで安心して楽しめます。

有馬温泉から三宮まで約30分！
大阪には約1時間、京都へは約1時間
30分でアクセスできます！

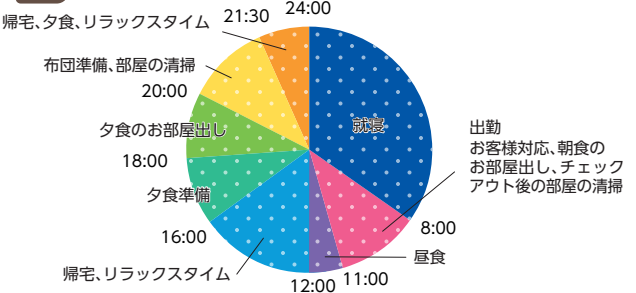


ここに決めた！

学生時代から茶道を習っており、着物や日本文化が好きでした。接客業を仕事にしたかったこともあり、旅館への就職を選びました。有馬温泉のアクセスの良さも決め手でした。お客様が求めているものを察知する、「観察力」のある方が向いていると思います。



峠久実代さんの1日のスケジュール





客室係は旅館の顔！笑顔でおもてなし

到着したお客様を部屋に誘導する、旅館の第一印象ともなる大切な場面。気持ちを引き締めつつ、とびきりの笑顔でご案内します。



布団の準備は体力勝負！テキパキこなします

御膳を下げたら、今度は布団の準備。とにかく体力がいりますが、快適にお休みいただくために欠かせないお仕事です。

食事は旅の思い出の一つ 配膳も大切な仕事です

お料理を持って動き回るのは大変ですが、表情はにこやかに。食材について尋ねられることもあるので、知識も身につきます。



感謝の気持ちを込めて、お客様をお見送り

旅館を後にするお客様のお見送りまで、真心込めて行きます。「また来ますね」「ありがとう」の言葉が本当に励みになります。



昼のまかない



社員食堂は1食200円。スタッフと談笑したりテレビを見たり、楽しく過ごせます。

兵庫県
旅館の魅力を伝える隊

但馬エリア

城崎温泉

西村屋本館

客室係 甲斐有美子さんの1日

7つもの外湯や情緒ある風景が魅力で、国内外に多くのファンがいる、言わずと知れた名湯・城崎温泉。そんな城崎温泉の旅館で働く甲斐さんは、オンもオフも笑顔いっぱいでした！

ON OFF

III



情緒ある街並みは歩くだけで癒やされます

自然豊かでどこか懐かしい、城崎の雰囲気大好き！レトロな街並みに合うオシャレな店も増えてきて、散歩するだけでも楽しいです。



お気に入りのカフェでひと息入れることも

1階がカバン屋さん、2階がカフェになったこの店がお気に入り。夜には地元の人が集まるアイリッシュパブに行くことも。



この街が好きです



ライフイベントに合わせて自分らしく暮らす

旅館のすぐ近くにある寮は、バス・トイレ・ミニキッチンが完備されたマンションタイプ。豊岡市内には家族向けのマンションが社宅として用意されており、結婚・出産を経ても働きやすい環境です。



寮と言えば“共同生活”のようなイメージもありますが、それぞれが自立して暮らしています。とはいえ、若い世代のスタッフ同士は仲が良く、みんなで集まってワイワイ楽しむことも。



実は社用車の利用可！遠くにだって遊びに行けます

社用車があるので、時には遠出も。もちろん、映画を観ながら寮でゴロゴロ……なんて日もありますよ。



ワークライフバランス

西村屋は、城崎の地で150年以上も続く歴史ある旅館ですが、若い人たちが働きやすいよう、様々なサポート体制を整えています。茶道や華道、英会話の研修はもちろんですが、部署を横断して定期的にグループワークを行うことも特徴。旅館で働くのに必要な連携力を養っていただくためです。また、社長は子育てで世帯を応援していますから、豊岡市内には家族向けマンションも。子どもが生まれても長く勤めていただけます。他にも、繁忙期でも公休を消化できる

ように自動シフト作成システムを導入するなど、しっかり休みながら働ける仕組みが整っています。サポート体制はこの他にもまだまだありますが、西村屋では人事と皆さんの距離が近いことが、働きやすさの秘訣かもしれません。ちょっとしたことで気軽に相談でき、柔軟に対応する環境づくりを意識しています。世界に誇るおもてなしの力を身につけていただき、皆さんと城崎を盛り上げていけたらと願っています。



総務部 副部長 井垣貴幸さん

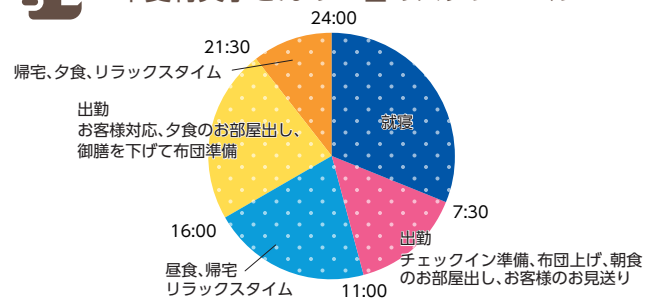


ここに決めた！

学生時代の留学経験で、日本の魅力を再発見。お客様に寄り添い、日本の文化を伝える旅館の仕事を選びました。外国人観光客の方も多いので、世界に通用する接客スキルや語学力も磨けます。人を喜ばせることが好きな人なら、誰でもこの仕事に向いていると思います。



甲斐有美子さんの1日のスケジュール





笑顔が嬉しいチェックアウト業務

お客様の満足した笑顔を間近で見ることができると、「この仕事をしていたて良かった」と自分まで笑顔になります。



昼の
まかない

同僚と楽しい ランチタイム

本館の社員休憩所で、同僚とお喋りしながら昼食。朝昼晩の3食全てにまかないが付きです。



お出迎えから スマートにご案内

客室の最終チェック後、本館ロビーに到着したお客様をお出迎え。館内を案内しながら、別館のタヤけこやけへ先導します。

様々な要望に 対応し遅番では 夕食のお手伝い

客室へ氷を運んだり、エステのご予約をしたりと、お客様のあらゆる要望に応えます。遅番の時は食事処で夕食の配膳もサポート。



ここに決めた！

日本文化が好きで、日本の良さを英語で伝えたくて旅館に就職しました。外国人のお客様が来られると、同僚から「井戸さんの出番！」と言われ、英語でいろいろと説明させていただきま。お客様から笑顔をいただけると嬉しいですね。人が好きな方に向いている仕事です。



兵庫県の
旅館の魅力を伝える
旅の達人

播磨エリア

塩田温泉

夢乃井庵 タヤけこやけ
フロント係 井戸綾乃さんの1日

夢前川に沿う山里に位置し、のどかな田園が広がる姫路の奥座敷として湯治客に愛されてきた塩田温泉。そんな塩田温泉の旅館で働く井戸さんと一緒に、オンとオフを体験してみましょう！



お客様に快適を！ しっかりと客室点検

清掃は専任のスタッフがしてくれますが、客室に不備がないかの点検、備品やお菓子の準備は、フロント係の大事な仕事です。

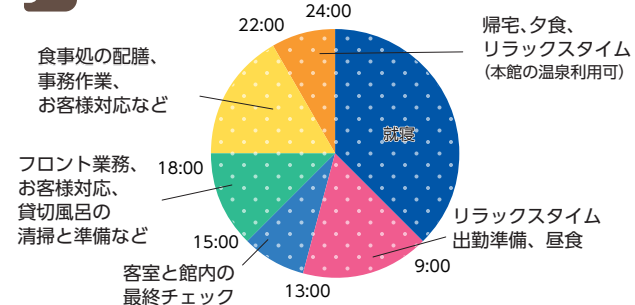


お茶とお菓子で チェックインのおもてなし

お茶とお菓子を振舞い、チェックイン後は客室へご案内。外国人のお客様には、得意の英語で対応します。



井戸綾乃さんの1日のスケジュール



旅館の送迎バスで姫路へGO！

旅館から姫路へはバスで約40分。旅館の送迎バスに乗れば、片道670円かかる路線バスの運賃が節約できます。

旅館の送迎バスに乗って、
姫路へ行きます！

素敵なカフェを発見！ 接客や演出は仕事の参考に

オフの楽しみはカフェ巡り。ほど良い距離感の接客や、居心地の良い演出は、仕事にも取り入れています。



街中には自然もいっぱい。
秋は紅葉が美しい
姫古園もおすすめ



ひとり旅気分で 気ままに姫路さんぽ

世界遺産の姫路城があり、世界中から観光客が訪れる姫路は、歴史探訪からショッピングまで街歩きが楽しい場所です。

自然に囲まれた アットホームな寮

旅館の敷地内や近郊に寮があります。建物によって間取りは異なりますが、私の部屋はトイレとシンク付きの1Rです。周辺に緑があふれ、静かな環境なのが魅力。空気も澄み、夜には満点の星が輝きます。

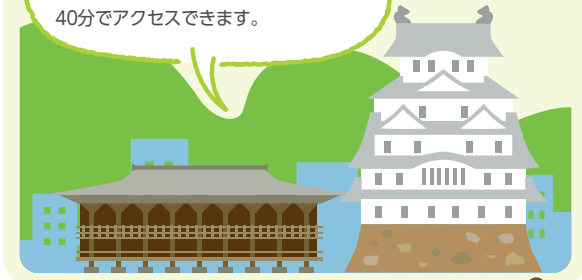


若い社員同士で部屋に集まり、お菓子を食べながらお喋りしたりと、のんびり過ごすことがよくあります。また、先輩からは手料理の差し入れを受けることも。とってもアットホームな寮です。

関西の中心地への アクセス抜群！

旅館から歩いてすぐの県道にバス停があり、姫路行きの路線バスが1時間に約1本運行。姫路からはJRが便利です。

塩田温泉から姫路へは約40分！
神戸には約1時間20分、大阪へは約1時間
40分でアクセスできます。



ワークライフバランス

勤務時間は、「タヤけこやけ」の場合、早番は8:30～、遅番は13:00～のシフト制です。休みは有給込みで年間92日あり、4日勤務をして1日休む社員がほとんどです。「タヤけこやけ」は約10年前にできた比較的新しい旅館なので、働く社員は若い人が多く、オンオフがはっきりしています。経営側も「いい働き方をするには、いい休み方をすることが大事」と考え、オフには遊びや趣味といった、仕事以外の充実した時間を過ごしてほしいと思っています。実際に社員

は休みになると、姫路や神戸、大阪などへ遊びに出ることが多いようです。早番＋休日＋遅番を組み合わせ、姫路から夜行バスで東京へライブに行く猛者もいますよ。また、資格取得の目標を持ち、オフに頑張って勉強をしている社員もいます。「日本の宿おもてなし検定」や「ソムリエ」など、旅館にとっても有意義な資格には、経営側から補助金を出したり、資格取得後は昇給したりと、社員を応援しています。



常務取締役 吉井祥二さん



兵庫県 旅館の魅力を伝える 阪神エリア

宝塚温泉

ホテル若水

レストラン「日本料理 山茶花」マネージャー 辻啓之さんの1日

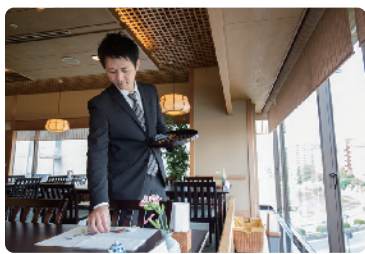
歴史ある湯治の地であり、今は神戸や大阪にも近いオシャレな街・宝塚で親しまれている宝塚温泉。そんな宝塚温泉の旅館で働く辻さんの仕事風景、休日の過ごし方を紹介します！

お昼の開店に備え スタッフと心を一つに

ランチタイムに向けて始動。レジ周りの準備後、サービススタッフとミーティングを行い、来店されるお客様の情報を再確認します。



ON OFF



料理人とサービススタッフの フォローに邁進

開店後はテーブルセットやホールチェックを行いつつ、料理人やサービススタッフの間に立って指示出し。お客様の期待を上回るサービスを目指します。



昼の まかない

ランチタイムが落ち着いたら、その合間に自分の食事。会社でお得なお弁当も頼めます。



忙しい時間帯の合間に 夜と明日の準備

ディナータイムまでは、夕食や明日のお客様のご予約・コースを確認してお席を考えたり、調理場に渡す資料を作成したり。1時間の休憩も取っておきます。



お客様の笑顔のため 1日の最後を演出

ディナータイムには、お昼と同じように料理人とサービススタッフのフォローに徹します。お客様の笑顔のため、最後まで気は抜けません。



旅館の他部署の スタッフとも連携

余裕があるときは、フロント業務を手伝うことも。お客様の要望に笑顔でお応えします。

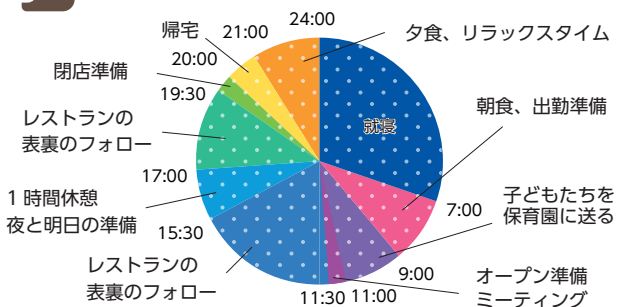


ここに決めた！

学生時代は「対人で笑顔でいられる」点に魅力を感じ、医療福祉を学んでいました。旅館へ就職を決めたのも「人の笑顔」があったから。スタッフは皆仲がよく、旅館という大きな家の家族でお客様をおもてなししている、という感覚があります。優しい人に向いている仕事です。



辻啓之さんの1日のスケジュール



休日は可愛い盛りの 娘たちと一緒に

1歳と3歳の娘たちと過ごすのが休日の楽しみ。共働きの妻と休日が合えば、家族4人で買い物に行ったり、公園に遊びに行ったりしています。



同僚や上司と共に ゴルフでリフレッシュ

他部署の同僚と休みを合わせて趣味のゴルフに出かけることも。時には、上司が連れて行ってくれることもあります。



神戸どうぶつ王国にて撮影



周辺には遊び場が充実 思い出いっぱいです

娘たちを連れてよく行くのが「神戸どうぶつ王国」。楽しそうに遊ぶ姿や日々成長する姿を見て、つい何枚も写真を撮ってしまいます。



寮からも自宅からも通勤らくらく

ホテル若水では、住宅街に単身者向けの男子寮・女子寮を備えています。エアコンや冷蔵庫など生活に必要なものは揃っており、便利。旅館から歩いてすぐなので、通勤には余裕があります。



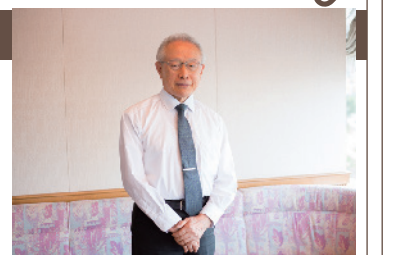
私自身は、ポートアイランドにある自宅から通勤しています。今は賃貸ですが、子どもたちの成長に合わせ、マイホームの購入を検討中。最近は休日にモデルルームに出かけることも。



ワークライフバランス

旅館の仕事とは基本、奉仕の精神で成り立っています。だからこそ、ビジネスライクのサービスに徹するのではなく、「人をもてなすのが大好き」という人と一緒に働きたいと思っています。気持ちを持って、一丸となってお客様に接してくれる人材はまさに旅館の財産。大切にすべき存在です。そのために、当旅館では経営者も加わるミーティングを多く設定し、スタッフの思いや意見にしっかりと向き合っています。また、1年のスタートには団結式を催し、各部門の目

標を皆で共有することで、スタッフ同士の一体感が高まるようにもしています。一方、キャリア支援のための色々な補助も行っており、英語やお茶の研修なども開催しているんですよ。今後は個々人の特性をもっと伸ばしていけるよう、資格補助や研修の種類を増やしていきたいと考えています。長く働いてもらうため、今以上に勤めやすい旅館となるよう、日々改善・改革を進めていきたいですね。



総務部長 堅山隆三さん



兵庫県 旅館の魅力伝える隊 淡路エリア

南あわじ温泉郷

湊小宿 海の薫とAWAJISHIMA

支配人 前田憲司さんの1日

淡路島の有名観光スポットからほど近い、南あわじ温泉郷。その地で新たにOPENした旅館をマネジメントする支配人の前田さんは、しっかり働きゆったり休む、有意義な日々を過ごしていました！

お父さんモードからスイッチ！ 旅館業務の進行を検討

出勤は、子どもたちを保育園に送ってから。まずはデスクワークから業務をスタートし、宿泊予約やレストラン利用の動きを確認します。



旅館玄関でお見送り 最後まで真心を込めて

事務作業が一段落したら、チェックアウトされるお客様をお見送りします。スタッフと一緒に笑顔で手を振ります。



隅々まで気を配り くつろぎの空間を整える

昼過ぎからは館内を見回ります。観葉植物に水をやったり、空調を調整したり。お客様が心地よく過ごせる空間を保つのが役目です。



お客様の「ありがとう」が 聞ける旅館にするために

旅館は2018年にオープンしたばかり。何もないところから、新人のスタッフたちと一からこの旅館のかたちを作り上げてきました。



体に優しい食事がとれるよう、お弁当屋さんと提携しています。かなりお得に購入できますよ。

旅館があるまちも元気に！ 地域の人たちと強力タッグ

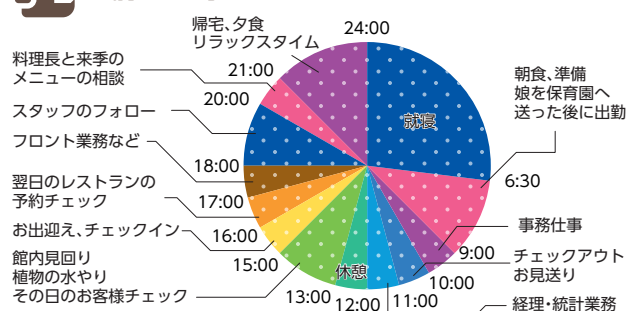
旅館だけでなく、そのまわりのまちも活気あふれる場所にしたいと思っています。だからこそ、まちの人たちとの連携が欠かせません。



ここに決めた！

大学では設計の勉強をしていましたが、接客のアルバイトをするなかで「人と関わる仕事のほうがしっくりくる」と、旅館業へ興味を持ち始めました。地元・淡路島の風景の美しさにほっとする自分に気づいたのも、淡路島の旅館に勤める後押しになったと思います。人のために動くことが苦にならない人に向いている仕事です。

前田憲司さんの1日のスケジュール



大好きなドライブで 淡路島の自然を満喫

普段は子どもたちと遊んでいることが多いですが、だからこそ1人の時間も大切にしています。清々しい淡路島の自然を感じながらのドライブは格別です。



新規開店のお店をチェック！ 趣味と実益を兼ねた グルメリポート

新しいお店ができると気になってよく行っていますし、観光スポットにもよく足を運びます。仕事柄、それが自分のひき出しにもなっています。



コーヒーの 心地よい香りに 包まれて ゆったり読書

コーヒーが大好きなので、喫茶店の常連です。美味しいコーヒーを飲みながら、ゆったりと読書を楽しみます。



グループ全体で旅館近くに寮を用意



私自身は車で10分程度の自宅から出勤していますが、旅館から自転車を通えるような距離に社宅もあります。昔のホテルを改装した建物で、男女でフロア分けされており、1Rの家賃は一般的なアパートの半額以下とかなりお得です。

グループ全体で各旅館近くに社宅を用意しているのも、配置転換があっても安心。単身者用だけでなく、妻帯者の社宅もあるため、暮らしの形が変わっても働きやすい環境が整っています。

関西の中心地への アクセス抜群！

明石海峡大橋を渡れば神戸まですぐ。休日には大阪や京都などにもよく出かけ、子どもたちが大好きな京都鉄道博物館にも何度も遊びに行っています。



南あわじ温泉郷から神戸までは約1時間30分！徳島までは約40分でアクセスできます。



ワークライフバランス

当グループの新入社員には、入社後8ヶ月間にわたりジョブローテーションを経験させています。そうして様々な仕事を体感した後に配属先の希望を出してもらうことで、ミスマッチを出さないようにしているんです。またジョブローテーション中は、入社3～4年目の若手社員を研修リーダーに任命。色々と不安も多いだろう新入社員の相談役として、活躍してもらっています。一方、社員全員への支援制度としては、学生時の奨学金の返納を会社が幾分か負担す

る制度や、産後、子どもが小学校に上がるまでは6時間勤務に短縮する制度など様々な制度を整えており、最近では事業所内保育園も備え始めました。さらに有給休暇に関しては、リフレッシュ休暇4日とメモリアル休暇2日は必ずとってもらうようにしています。そうして働きやすい環境を整えることで、時間をかけしっかりと人を育てていくのが当グループの方針。育った若手と力をあわせ、観光で地域に尽くしていければと思っています。



ホテルニューアワジグループ 統括人事課 課長 前田 真一さん 濱田 沙樹さん

いざ、旅館でキャリアアップ！

挑戦を繰り返し、 軽やかにステップアップ

南あわじ温泉郷
支配人 前田憲司さん 37歳



先輩が旅行会社の添乗員と相談しつつ仕事を進めているのを見て「こんな仕事したい」と考えるように。そんな思いを叶えるため、最初の配属から営業職を希望。何とか承認され、平日はフロント、土日はレストランに入って1年ほど経験を積んだ後に営業の道へ進む。

ワンポイント・アドバイス

現在はシフトの細分化を進め、効率よく働ける体制を整えている状況です。また、入社後すぐは客室業務やフロント業務などをマルチタスク的に経験しますが、その後に希望するキャリアがあればどんどん言ってみましょう。そのために必要な資格があれば、色々補助を受けることもできます。

旅館に就職してからのキャリアは様々。おもてなし空間を支える業務は多岐にわたり、多様な道が開けています。育児休暇や再雇用を勧める旅館も多いので、女性も長期のキャリアプランが描きやすいのも魅力です。

このページでは、自分らしくキャリアアップを成し遂げてきた先輩方を紹介。まず初めは、前ページで日々の様子を見せてくれた若き支配人・前田さんの、力強いキャリアアップをご覧ください。

資格取得後は
お客様からの
見る目も変わり、
さらに給料もUP！

旅館全体の運営に
関わっていく

ステップ 2



ブライダル部門を任される。経験もないなか、下見から打ち合わせ、発注、当日の先導、最後のご請求など、全て一人でやっていたので四苦八苦。一から必死で勉強した。また若い分、説得力ある肩書きを得ようと、全米ブライダルコンサルタント協会のアシスタント・ブライダルプランナーの資格を取得。

ステップ 3



グループが運営する宿泊施設が増え、インターネット予約等にかかわる専門部署を発足することになったので、旅館を移り現場経験者として参加する。その半年後には元の旅館に戻り、営業マネージャーに就任。さらに副支配人に昇進し、宿泊予約全般、裏方のコントロールなどに携わる。

ゼロから作り上げる
苦労とやりがい

現在



現在の業務への思い

私が任される旅館は、昔ながらのまちの宿をリノベーションしたものです。お客様には旅館だけでなく、このまち全体を楽しんでいただきたいと思っており、積極的にまち歩きをお勧めしたり、食事処などを紹介したりしています。そうすることで当館も地域と共に成長し、活性化していくことがこれからの目標。地元の人たちと協力しながら、頑張っていきます。

子育て中、子育て後で 働き方をスイッチ！

城崎温泉

客室部 部長 岡下里香さん 42歳

ワンポイント・アドバイス

最近の旅館は宿泊だけでなく昼食や日帰りの利用も多いので、日中勤務のパートも歓迎しています。旅館によっては近所に家族用の社宅もあり、結婚しても仕事を続けやすい環境です。

ステップ 1

落ち着いた温泉地で、お客様と接する仕事がしたいと客室係として就職。接客、夕食の提供、朝の掃除がメイン。お客様の幸せな笑顔やお礼の言葉にやりがいを感じる。

ステップ 2

日中のシフトで働ける客室サポートのパートとして職場復帰。経験を活かし、客室の準備やお茶出し、朝食バイキングや宴会場の準備とサービス係の仕事に従事する。

ステップ 3

子育てが落ち着き、客室係の正社員として復帰。その後は副部長に昇進。客室係のシフトコントロール、メンバーチェンジ、配置など、客室係の管理とそれに伴う事務仕事を中心となる。

お客様の笑顔が接客の喜び

現在



客室係の部長に昇進し、客室係の管理を行う。客室係の見本となるよう、上を目指して力を尽くす日々。

現在の業務への思い

客室係と客室サポート両方の経験が、管理職となった今とても役立っています。自分がいるだけでピリッと場がひきしまるような、接客の見本になりたいです。

子どもが急な熱を出した時などは早退もできます！

女性でも叶う長期のキャリアプラン

長く勤めるほど面白い “接客”という仕事

塩田温泉

支配人 水原敏之さん 51歳

ワンポイント・アドバイス

接客の醍醐味は長く勤めるほど分かってくるもの。壁にぶつかったときは一緒に乗り越えましょう。また、学生時代はたくさん遊んで下さい。お客様に喜ばれる具体的な提案ができますよ。

ステップ 1

フロント係として働きつつ、食事会場の業務もサポート。その後は自身が発足を提案した予約課に異動し、宿泊台帳の整理やプラン調整を担う他、館内業務の運営・進行を担うオペレーション課のヘルプなども行う。

ステップ 2

フロント係に戻り、責任者であるフロント副支配人に就任。数年後には旅館の支配人に昇進し、旅館内部の仕事はもちろん、旅行会社への営業や店頭PRなど、外向きの仕事も行うことに。

ステップ 3

旅館が運営を請け負う姫路市の委託宿泊施設 2 館の支配人に、相次いで抜擢される。地元密着の施設で、地元の方と交流し信頼を得る大切さを実感。様々なことを多彩に学べた。

様々な仕事を覚えた下積み時代

現在



旅館の支配人に復帰し、運営や社員の管理を行う。スタッフが気持ちよく働ける職場になるよう、様々な改善策を実行中。

現在の業務への思い

役職が人を育てると思っています。私も支配人になって、支配人とは「支配する人」ではなく、「みんなに支えてもらって気を配れる人」と考え行動するようになりました。

現場で何にでも対応できるよう、危険物取扱者や調理師などの資格を取得。

職場の温かさと充実の フォロー体制が心強い

有馬温泉

総務部 人事課 広瀬真由美さん 31歳

ワンポイント・アドバイス

スタッフとして独り立ちしてすぐ、お客様が急増する1年目の夏は、私も一番大変な時期でした。でも、それを乗り越えれば仕事が楽しくなります。一人で悩まないよう、人事課もフォローします。

ステップ 1

お客様と最も深く関わることができ、かつ得意の語学力も活かせる客室係の仕事に就く。主な業務はお客様のお出迎えやご案内、お茶出し、食事のご提供、部屋の点検など。

ステップ 2

接客以外の仕事に興味を持ち始めたころに、人事課へ異動。主な業務は採用活動と新人研修等の企画・運営など。そのほか、悩み相談を受けたり病院に付き添ったりと、何でも屋的な存在でもある。

ステップ 3

人事課の正社員として職場に復帰する。子どもはまだ幼いが、出勤時間を早めれば、保育園のお迎えに間に合う時間に帰宅可能。柔軟な職場のお陰で、変わらず仕事が続けられている。

アットホームな職場で楽しく働く

現在



人事課のスタッフとして、引き続き採用・研修業務に携わる。職場の温かいフォローのもと、子育てと仕事を両立中。

現在の業務への思い

関わる対象はお客様からスタッフ・学生に変わったものの、「人と接する仕事」ができて満足。採用・研修の仕事では、客室係時代の経験や思いも活かしています。

子育てが忙しくても正社員として働ける！