

# 関西国際空港発着訪日観光レンタカー市場活性化事業 公募型プロポーザル仕様書

## 1 委託業務名

関西国際空港発着訪日観光レンタカー市場活性化事業

## 2 業務期間

契約締結の日から令和5年3月31日(金)まで

## 3 趣旨・目的

兵庫県は、日本海と瀬戸内海という南北2つの海に面し、バラエティに富んだ自然や文化や風土に恵まれ、素晴らしい観光資源に恵まれているが、交通手段等の問題から、活かされていない状況にある。

そこで、リピーターの多いアジア市場に向けて、レンタカーを活用するモデルコースの開発を行い、訪日観光客の訪問が難しかった観光資源への誘客を図る。

## 4 実施主体

公益社団法人ひょうご観光本部（以下「委託者」という。）

## 5 委託料の上限額

委託料の上限額は4,000千円（消費税及び地方消費税を含む）とし、委託料には業務実施に係る全ての費用を含むものとする。

## 6 業務の内容

次の3つの業務を行うこと。

- モデルコース作成
- マーケティング調査
- プロモーション計画の作成

### (1) モデルコース作成

兵庫県内を周遊するレンタカーモデルコースを作成すること。

- ① ターゲット  
台湾、タイ、シンガポールの訪日リピーター層
- ② 実施内容  
委託者から提供する県内訪問先候補一覧（別紙のとおり）を参考に、レンタカーモデルコースを作成すること。
  - 関西国際空港発着のルートとすること。行程に兵庫県以外を含めて構わない。
  - 兵庫県に2泊すること。
  - 宿泊、飲食、体験、物販の組み合わせとし、1日一人当たりの旅行消費額（宿泊代を含む）が5万円もしくは10万円となるコースとすること。
  - ターゲット国の嗜好を踏まえた内容とすること。

③ 作成本数 計6本

ターゲット国ごとに、5万円及び10万円を各1本のコースを作成すること。ただし、ターゲット国の嗜好を踏まえた上で、同一の内容のコースとなることは構わない。

(2) マーケティング調査

(1) で作成したモデルコースにかかるニーズのマーケティング調査を実施すること。

① 調査対象

○ 台湾、タイ、シンガポールの訪日リピーター  
(訪日旅行経験あり。訪日回数は問わない。)

○ 運転免許保有者

② 実施内容

ア 調査件数 (獲得サンプル数)

台湾 300人以上

タイ 100人以上

シンガポール 100人以上

イ 調査項目

○ 提案による。

○ 以下の項目は含めること。

・過去の訪日旅行の実績

(回数、人数、日数、利用空港、滞在場所、宿泊施設等)

・レンタカーを利用した訪日旅行の有無、今後の興味度

・(1) で作成したモデルコースやスポットに対する興味度

ウ 調査手法

○ 提案による。

○ 調査実施にあたっては、事前に委託者と協議の上で決定すること。

(3) プロモーション計画の作成

(2) のマーケット調査の結果を踏まえ、来年度、委託者が実施すべきプロモーション計画を提案すること。

7 成果物の提出

(1) 成果物

受託者は、本事業が終了したとき、作成したモデルコースの一覧、マーケティング調査の調査報告書、来年度に向けたプロモーション計画、及び、業務の実施期間、実施した業務の一覧等を記載した「実績報告書」を委託者に提出しなければならない。

(2) 提出場所

公益社団法人ひょうご観光本部

(〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10-1 兵庫県庁1号館7階)

(3) 提出期限

令和5年3月31日(金)

## 8 事業実施上の留意点

### (1) 特記事項

- ① 業務の実施に伴い、適用を受ける法令、規定、基準、指針等については、これを遵守し、遺漏のないようにすること。
- ② 業務担当者は兵庫県の観光資源に係る基礎的な知識を有する者を起用すること。
- ③ 随時スケジュールを共有し、進行管理を徹底すること。
- ④ 委託者の指示に従い、すみやかに必要な対応を行うこと。
- ⑤ 業務完了後に、受託者の責任に帰すべき理由による成果品の不良箇所があった場合は、受託者は速やかに必要な訂正、補足等の措置を行うものとし、これに対する経費は受託者の負担とする。

### (2) 委託事業に要する画像等

委託者が提供する画像等を除き、使用する画像等について、本事業の主旨や活用方法・期間・掲載場所などを必ず説明の上、関係団体に著作権、肖像権の使用許諾の確認を行うこと。

## 9 著作権等の権利関係

受託者は、委託者が提供する画像・テキスト等を除き、成果物が他社の所有権や著作権を侵害しないことを保証し、制作に関して著作権の許諾など必要な手続きを行うこと。また、使用する写真の被写体が人物の場合、肖像権の侵害がないように留意すること。

本事業の成果物に係る権利は、受託者が従前権利を有していたものを除き、原則委託者に帰属する。また、加工及び二次利用する場合は、事前に委託者と協議することとする。

なお、これらの権利について、第三者と紛争等が生じた場合は、受託者がその責任において対処すること。

ただし、委託者より支給される資料や写真等についてはこの限りではない。

## 10 機密の保持

受託者は本業務を通じて知り得た情報を契約以外の目的に利用し、第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。契約終了後もまた同様とする。

## 11 個人情報保護

受託者は、本業務を履行する上で個人情報を取り扱う場合、兵庫県個人情報保護条例を遵守しなければならない。

## 12 再委託の禁止

本業務の全部又は主体的部分（総合的な企画及び判断並びに業務遂行管理部分）を一括して第三者に委任し、又は請け負わせること（以下「再委託」という。）はできない。

また、本業務の一部を再委託してはならないが、あらかじめ再委託の相手方の住所、氏名及び再委託を行う業務の範囲等を記載した再委託の必要性がわかる書面を委託者に提出し、委託者の書面による承認を得た場合は、委託者が承認した範囲の業務を第三者（以下「承認を得た第三者」という。）に再委託することが

できる。

なお、再委託をする場合は、再委託した業務に伴う承認を得た第三者の行為について、受注者は委託者に対し全ての責任を負うものとする。

### 13 委託契約の締結

- (1) 契約に関する事務は委託者で行う。
- (2) 委託者は、選定された事業を提案した事業者と提案事業の実施方法等について協議・調整を行う。この際、双方で確認の上、提案内容に修正・変更を加える場合がある。
- (3) 契約条項は、委託者において示す。
- (4) 契約の相手方となる事業者等は、契約金額が200万円を超える場合は、委託者に対して、委託料の10分の1の契約保証金を納めなければならない。ただし、保険会社との間に委託者を被保険者とする履行保証保険契約を締結した場合において、契約保証金の全部または一部を免除することができる。

### 14 契約の解除

- (1) 委託契約に記載の条項に違反があったとき、委託者は契約の一部又は全部を解除し、委託料の支払いをしないもしくは支払った委託料の一部又は全額の返還を求める場合がある。
- (2) 上記(1)により契約を解除した場合、委託者は損害賠償又は違約金を求める場合がある。

### 15 委託料の支払い

委託料の支払いは、事業終了後に提出される実績報告書等に基づき、委託者が検査を行い、契約書に定められた内容に適合していることなどを確認したうえで支払う。

### 16 適正な事業執行に係る留意事項

事業者等は、本事業が委託者との契約に基づく公的事业であることを十分認識し、適正な事業及び経費の執行に努めることとする。

### 17 その他

受託者は、業務の実施に関して、この仕様書に記載のない事項又は業務の実施に関して疑義が生じた場合は、委託者と協議し、その指示に従うこと。

## 県内訪問先候補一覧

地 域	宿泊施設	飲食施設	体験メニュー	物販（買物等）
神 戸	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォーターフロントエリア (刈刈、オク、蓮)</li> <li>・ピーナッツホテル</li> <li>・GLAMP DOME 神戸天空</li> <li>・北野ホテル</li> <li>・有馬温泉旅館</li> <li>・バイシェラトン神戸</li> <li>・ポートピアホテル</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神戸スイーツ、パン</li> <li>・洋館を利用した店舗 (ムーア邸、ToothTooth meison15th 等)</li> <li>・いちご狩り</li> <li>・淡河宿本陣跡</li> <li>・神戸ビーフ鉄板焼き</li> <li>・灘の酒</li> <li>・館蔵の料亭さかばやし(神戸酒心館)</li> <li>・クルージングディナー(コンチェルト、ルミナス神戸)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・GREENIA/六甲スノーパーク</li> <li>・ブリッジワールド</li> <li>・神戸どうぶつ王国</li> <li>・atoa</li> <li>・クルーズ</li> <li>・酒蔵体験</li> <li>・布引ハーブ園</li> <li>・布引の滝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・mosaic</li> <li>・神戸三田アウトレット</li> <li>・道の駅大沢</li> <li>・酒蔵</li> <li>・旧居留地</li> <li>・北野(パール・アクセサリー)</li> </ul>
姫 路	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夢乃井</li> <li>・ホテルモントレ姫路</li> <li>・ホテル日航姫路</li> <li>・夢乃井ゆうやけこやけ</li> <li>・セトレハイランドビラ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・灘菊 前蔵</li> <li>・SORANWA</li> <li>・且緩々</li> <li>・夢乃そば</li> <li>・前どれ市場</li> <li>・のれん街</li> <li>・ステーキ千寿</li> <li>・川飛</li> <li>・夢乃井ゆうやけこやけ内飲食</li> <li>・セトレハイランドビラ内飲食</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・i-guide 英語ガイドと姫路城見学 (シンガポール限定)</li> <li>・光洋製瓦</li> <li>・Aikscoking お料理教室</li> <li>・棉屋 藍染体験</li> <li>・ハトヤ かまぼこ作り</li> <li>・杵屋 和菓子作り</li> <li>・ペレテリア 姫革小物城下町スタイル</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・播産館</li> <li>・おみやげ館(ピオレ姫路)</li> <li>・宝蔵</li> </ul>
淡路島	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホテルニューアワジ</li> <li>・淡路夢泉景</li> <li>・ヴィラ楽園</li> <li>・夢泉景別荘天原</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・源平鉄板焼きステーキ</li> <li>・寿司屋ノブ</li> <li>・寿司屋源平</li> <li>・ホテルアナガ(フレンチ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明石海峡大橋塔頂ツアー</li> <li>・明石海峡大橋塔頂ナイトツアー (1グループ貸切)</li> <li>・うずしおクルーズ (常時)</li> <li>・うずしおサンセツクルーズ (実施時期限定)</li> <li>・禅坊靖寧(禅体験)</li> <li>・ホテル発着チャータークルーズ</li> <li>・淡路人形座貸切公演(随時翻訳可)</li> <li>・淡路夢舞台:安藤忠雄建築デザインの茶室貸切でTEA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・瓦製品 (コースター等)</li> <li>・乾燥ナマコ</li> <li>・日本酒</li> </ul>

豊岡	<ul style="list-style-type: none"> <li>・城崎温泉西村屋 〈城崎〉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出石そば (そば打ち体験含む) 〈出石〉</li> <li>・さんぼう西村屋 本店〈城崎〉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出石城下街散策 (出石永楽館含む) 〈出石〉</li> <li>・むぎわら細工体験 (かみや民藝店) 〈城崎〉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊岡杞柳細工(たくみ工芸)〈出石〉</li> <li>・豊岡鞆 (Toyooka Kaban Artisan Schoo) 〈豊岡〉</li> </ul>
因幡・ 北但 西部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥取温泉</li> <li>・オオエバレーステイ (オールインクルーシブ)</li> <li>・湯村温泉</li> <li>・香美町(柴山) (カニプラン)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくみ割烹店 (牛すすぎ鍋)</li> <li>・鳥取和牛</li> <li>・みたき園 (山菜料理等)</li> <li>・但馬牛 (村岡ファームガーデン)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・渡辺美術館 (甲冑着付け体験)</li> <li>・鳥取砂丘アクティティ (サンドボード)</li> <li>・梨狩り(砂丘周辺)</li> <li>・鳥取城跡周辺まちあるきガイド</li> <li>・ジオトレイルガイドツアー</li> <li>・鳥取砂丘アクティティ (パラグライダー)</li> <li>・シーカヤック</li> <li>・森林セラピー</li> <li>・若桜鉄道貸切</li> <li>・雨滝</li> <li>・石谷家住宅</li> <li>・但馬牧場公園 (冬は雪遊び)</li> <li>・たじま高原植物園</li> <li>・木の殿堂</li> <li>・シワガラの滝</li> <li>・香住ジオタクシー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民芸美術館</li> <li>・道の駅</li> <li>・諏訪酒造</li> <li>・大江ノ郷自然牧場</li> <li>・湯村杜氏館</li> <li>・香住鶴 (酒蔵見学も可)</li> </ul>